



Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М. Сперанского, д. 37, кв.56, тел. 8 929 266 06 90, e-mail: sociologos@bk.ru
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810401500168668 в ООО "Банк Точка",
к/с 30101810745374525104 БИК 044525104

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

Рупп С.В.



Результаты

проведения независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности образовательными организациями

Юстинского района
Республики Калмыкия

Тюмень, 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
-----------------------	---

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации	7
2. Показатели, характеризующие комфортность условий	10
3. Показатели, характеризующие доступность для инвалидов	12
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников	15
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями	18

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки	21
--	----

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	24
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

1. Итоговые значения показателей независимой оценки на 1 л.
2. Рекомендации и пожелания респондентов на 1 л.

ВВЕДЕНИЕ

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными на территории Юстинского района Республики Калмыкия, проведена независимая оценка. Все работы выполнены в соответствии с:

- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30.10.2018 г. № 675н);

- Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31.05.2018 г. № 344 н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере

культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказом Минфина России от 07.05.2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

- Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Сбор информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности осуществлялся методом анкетирования при помощи специализированного сервиса «Тестограф» для проведения онлайн-опросов в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий;
- 3) доступность для инвалидов;
- 4) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 5) удовлетворенность качеством условий.

Фотоматериалы, подтверждающие выполнение показателей вышеуказанных критериев, направлены заказчику по электронной почте.

В соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России (с учетом отраслевых особенностей) объем генеральной совокупности респондентов рассчитан как сумма общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества, но не более 600 респондентов в одной организации (см. Таблица 1).

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

№ п/п	Организация	Общее количество обучающихся/ достигшие 14-ти лет	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	Доля респондентов	Сокращенное название в отчете
1	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Байр» п.Цаган Аман	114/0	114	92	80,7	МКДОУ «Детский сад «Байр» п.Цаган Аман
2	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Алтн Булг» п.Цаган Аман	67/0	67	67	100,0	МКДОУ «Детский сад «Алтн Булг» п.Цаган Аман

№ п/п	Организация	Общее количество обучающихся/ достигшие 14-ти лет	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	Доля респондентов	Сокращенное название в отчете
3	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Татальская средняя общеобразовательная школа»	38/15	53	34	64,2	МКОУ «Татальская СОШ»
4	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Юстинская средняя общеобразовательная школа имени Г.Б. Бевинова»	66/12	78	44	56,4	МКОУ «Юстинская СОШ им.Г.Б. Бевинова»
5	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Эрдниевская средняя общеобразовательная школа имени Э.М. Кектеева»	54/15	70	70	100,0	МКОУ «Эрдниевская СОШ им. Э.М. Кектеева»
Всего ответов респондентов/ответов обучающихся, достигших 14 лет: 307/34						

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов организаций. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

№	Организация	Количество информационных объектов на стенде*	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте**	Информативность сайта	Итоговый балл
1	МКДОУ «Детский сад «Байр» п.Цаган Аман	10	100	48	100	100
2	МКДОУ «Детский сад «Алtn Булг» п.Цаган Аман	10	100	40,5	84,4	92,2
3	МКОУ «Татальская СОШ»	14	100	57,5	97,5	98,7
4	МКОУ «Юстинская СОШ им.Г.Б. Бевинова»	14	100	40	67,8	83,9
5	МКОУ «Эрдниевская СОШ им. Э.М. Кектеева»	14	100	58	98,3	99,2

*Максимальное количество информационных объектов на стенде: ДО – 10, ОО – 14.

**Максимальное количество информационных объектов на сайте: ДО – 48, ОО – 59.

1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с родителями и обучающимися, и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с родителями и обучающимися присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов организации присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

№	Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	Анкета или ссылка на нее**	Итоговый балл
1	МКДОУ «Детский сад «Байр» п.Цаган Аман	+	+	+	+	100
2	МКДОУ «Детский сад «Алтин Булг» п.Цаган Аман	+	+	+	+	100
3	МКОУ «Татальская СОШ»	+	+	+	+	100
4	МКОУ «Юстинская СОШ им.Г.Б. Бевинова»	+	+	+	+	100
5	МКОУ «Эрдниевская СОШ им. Э.М. Кектеева»	+	+	+	+	100

*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

**Обеспечение технической возможности для выражения мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности

1.3 Доля респондентов, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.
Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество оценивших стенд	Баллы по стенду	Количество удовлетворенных	Количество оценивших сайт	Баллы по сайту	Итоговый балл
1	МКДОУ «Детский сад «Байр» п.Цаган Аман	80	82	97,6	68	68	100	98,8
2	МКДОУ «Детский сад «Алти Булг» п.Цаган Аман	63	64	98,4	57	58	98,3	98,4
3	МКОУ «Татальская СОШ»	28	29	96,6	25	27	92,6	94,6
4	МКОУ «Юстинская СОШ им.Г.Б. Бевинова»	35	39	89,7	32	34	94,1	91,9
5	МКОУ «Эрдниевская СОШ им. Э.М. Кектеева»	67	67	100	67	67	100	100

2. Показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности.

2.1 Обеспечение в организации комфортных условий осуществления образовательной деятельности.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов.

Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

№	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Итоговый балл
1	МКДОУ «Детский сад «Байр» п.Цаган Аман	+	+	+	+	+	100
2	МКДОУ «Детский сад «Алtn Булг» п.Цаган Аман	+	+	+	+	+	100
3	МКОУ «Татальская СОШ»	+	+	+	+	+	100
4	МКОУ «Юстинская СОШ им.Г.Б. Бевинава»	+	+	+	+	+	100
5	МКОУ «Эрдниевская СОШ им. Э.М. Кектеева»	+	+	+	+	+	100

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета в учреждениях образования показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.

2.3 Доля респондентов, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в организации.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МКДОУ «Детский сад «Байр» п.Цаган Аман	89	92	96,7
2	МКДОУ «Детский сад «Алtn Булг» п.Цаган Аман	65	67	97
3	МКОУ «Татальская СОШ»	29	34	85,3
4	МКОУ «Юстинская СОШ им.Г.Б. Бевинава»	43	44	97,7
5	МКОУ «Эрдниевская СОШ им. Э.М. Кектеева»	51	70	72,9

3. Показатели, характеризующие доступность для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

№	Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
1	МКДОУ «Детский сад «Байр» п.Цаган Аман	-	-	-	-	-	0
2	МКДОУ «Детский сад «Алtn Булг» п.Цаган Аман	+	-	+	-	+	60
3	МКОУ «Татальская СОШ»	+	-	-	-	-	20
4	МКОУ «Юстинская СОШ им.Г.Б. Бевинаова»*	+	-	-	-	-	20
5	МКОУ «Эрдниевская СОШ им. Э.М. Кектеева»	+	-	-	-	-	20

*ввиду конструктивных особенностей здания не требуется оборудование пандусом, нет препятствий для прохождения кресла-коляски.

3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам участвовать в образовательной деятельности наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов.

Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

№	Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
1	МКДОУ «Детский сад «Байр» п.Цаган Аман	-	-	-	+	-	-	20
2	МКДОУ «Детский сад «Алтын Булг» п.Цаган Аман	-	-	-	+	-	-	20
3	МКОУ «Татальская СОШ»	-	-	-	+	-	+	40
4	МКОУ «Юстинская СОШ им.Г.Б. Бевинова»	-	-	-	+	-	+	40
5	МКОУ «Эрдниевская СОШ им. Э.М. Кектеева»	-	-	-	+	-	+	40

3.3 Доля респондентов, удовлетворенных доступностью для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МКДОУ «Детский сад «Байр» п.Цаган Аман	2	4	50
2	МКДОУ «Детский сад «Алтн Булг» п.Цаган Аман	4	4	100
3	МКОУ «Татальская СОШ»	4	4	100
4	МКОУ «Юстинская СОШ им.Г.Б. Бевинава»	4	5	80
5	МКОУ «Эрдниевская СОШ им. Э.М. Кектеева»	4	4	100

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации.

4.1 Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование родителей и обучающихся при непосредственном обращении в организацию.

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МКДОУ «Детский сад «Байр» п.Цаган Аман	91	92	98,9
2	МКДОУ «Детский сад «Алтн Булг» п.Цаган Аман	67	67	100
3	МКОУ «Татальская СОШ»	33	34	97,1
4	МКОУ «Юстинская СОШ им.Г.Б. Бевинава»	40	44	90,9
5	МКОУ «Эрдниевская СОШ им. Э.М. Кектеева»	68	70	97,1

4.2 Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности при обращении в организацию.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МКДОУ «Детский сад «Байр» п.Цаган Аман	89	92	96,7
2	МКДОУ «Детский сад «Алtn Булг» п.Цаган Аман	67	67	100
3	МКОУ «Татальская СОШ»	33	34	97,1
4	МКОУ «Юстинская СОШ им.Г.Б. Бевинова»	37	44	84,1
5	МКОУ «Эрдниевская СОШ им. Э.М. Кектеева»	68	70	97,1

4.3 Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МКДОУ «Детский сад «Байр» п.Цаган Аман	51	51	100
2	МКДОУ «Детский сад «Алtn Булг» п.Цаган Аман	42	42	100
3	МКОУ «Татальская СОШ»	16	16	100
4	МКОУ «Юстинская СОШ им.Г.Б. Бевинава»	28	29	96,6
5	МКОУ «Эрдниеvская СОШ им. Э.М. Кектеева»	62	62	100

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.

5.1 Доля респондентов, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МКДОУ «Детский сад «Байр» п.Цаган Аман	90	92	97,8
2	МКДОУ «Детский сад «Алtn Булг» п.Цаган Аман	66	67	98,5
3	МКОУ «Татальская СОШ»	29	34	85,3
4	МКОУ «Юстинская СОШ им.Г.Б. Бевинава»	35	44	79,5
5	МКОУ «Эрдниевская СОШ им. Э.М. Кектеева»	68	70	97,1

5.2 Доля респондентов, удовлетворенных организационными условиями осуществления образовательной деятельности.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МКДОУ «Детский сад «Байр» п.Цаган Аман	89	92	96,7
2	МКДОУ «Детский сад «Алtn Булг» п.Цаган Аман	66	67	98,5
3	МКОУ «Татальская СОШ»	28	34	82,4
4	МКОУ «Юстинская СОШ им.Г.Б. Бевинова»	42	44	95,5
5	МКОУ «Эрдниевская СОШ им. Э.М. Кектеева»	68	70	97,1

5.3 Доля респондентов, удовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МКДОУ «Детский сад «Байр» п.Цаган Аман	91	92	98,9
2	МКДОУ «Детский сад «Алtn Булг» п.Цаган Аман	66	67	98,5
3	МКОУ «Татальская СОШ»	33	34	97,1
4	МКОУ «Юстинская СОШ им.Г.Б. Бевинава»	41	44	93,2
5	МКОУ «Эрдниевская СОШ им. Э.М. Кектеева»	68	70	97,1

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей выявлены недостатки, а именно:

1) Не размещены на официальных сайтах, либо представлены частично, информационные объекты, указанные в таблице, характеризующие открытость и доступность информации об организации.

Организация	Информационные объекты (информация/документы)	Примечание
МКДОУ «Детский сад «Алти Булг» п.Цаган Аман	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных электронной подписью	Отсутствуют в разделе «Структура и органы управления образовательной организацией»
	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	Размещена без приложения в разделе «Образование»
	Информация об общей численности обучающихся	Отсутствует в разделе «Образование»
	Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	
	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	Представлена некорректно в разделе «МТО»
	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Отсутствует в разделе «ФХД»
	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	
Отчет о результатах самообследования	Неактуальный документ 2022 г.	
МКОУ «Татальская СОШ»	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	Размещена без приложения в разделе «Образование»

Организация	Информационные объекты (информация/документы)	Примечание
МКОУ «Татальская СОШ»	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Отсутствует в разделе «Доступная среда»
МКОУ «Юстинская СОШ им.Г.Б. Бевинова»	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью	Отсутствуют в разделе «Структура и органы управления образовательной организацией»
	Описание образовательной программы дошкольного образования с приложение программы в виде электронного документа	Отсутствует в разделе «Образование»
	Календарный учебный график в виде электронного документа	
	Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	
	Информация о персональном составе педагогических работников	Представлена частично
	Информация о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Отсутствует в разделе «Доступная среда»
	Информация об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	
	Информация о специальных условиях питания	
Информация о специальных условиях охраны здоровья	Отсутствует в разделе «Доступная среда»	
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ		

Организация	Информационные объекты (информация/документы)	Примечание
<p style="text-align: center;">МКОУ «Юстинская СОШ им.Г.Б. Бевинова»</p>	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ОВЗ	Отсутствует в разделе «Доступная среда»
	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	
	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Отсутствуют фактические значения, раздел «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» не заполнен
	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Отсутствует в разделе «ФХД»
	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	
	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы	
	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования	Отсутствует в разделе «Платные образовательные услуги»
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	Отсутствует отчет о выполнении предписания от 22.01.2024	
<p style="text-align: center;">МКОУ «Эрдниева СОШ им. Э.М. Кектева»</p>	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий Информация о наличии и условиях мер социальной поддержки	Отсутствует в разделе «Стипендии и меры поддержки обучающихся»
	Информация о наличии общежития, интерната	

2) Помещения организаций и прилегающая территория частично оборудованы с учётом особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья, а также не созданы некоторые условия для данной категории обучающихся, позволяющие участвовать в образовательной деятельности наравне с другими (см. Таблица 7 и Таблица 8 настоящего отчета).

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными на территории Юстинского района Республики Калмыкия, **итоговый балл составил 85,9** (см. Приложение 1). Рейтинг организаций представлен в Таблице 16.

Таблица 16. Рейтинг организаций

№	Организация	Итоговое количество баллов
1	МКДОУ «Детский сад «Алтин Булг» п.Цаган Аман	90
2	МКОУ «Эрдниевская СОШ им. Э.М. Кектеева»	86,6
3	МКОУ «Татальская СОШ»	86,1
4	МКДОУ «Детский сад «Байр» п.Цаган Аман	83,4
5	МКОУ «Юстинская СОШ им.Г.Б. Бевинава»	83,1

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для улучшения показателей информационной открытости организациям необходимо разместить недостающие информационные объекты на официальном сайте, определить периодичность их обновления в целях предоставления получателям услуг достоверной, полной и актуальной информации.

2) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов организациям следует оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности с учетом наличия определенных категорий участников образовательной деятельности с ограниченными возможностями здоровья:

- оборудовать входные группы пандусами или подъемными платформами, ровной площадкой на пути входа/выхода;
- при наличии стоянки на территории организаций следует предоставить инвалидам парковочное место для транспорта, обозначенное соответствующим знаком/информационной табличкой/разметкой;

- установить адаптированные лифты, либо приобрести гусеничные подъёмники для многоэтажных зданий, установить опорные поручни вдоль свободных участков стен на высоте не более 0,9 м.;
- приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;
- оборудовать санитарно-гигиенические помещения горизонтальными поручнями симметрично с обеих сторон унитаза, опорными поручнями у раковины, предусмотреть крючки для костылей и одежды, установить кнопку вызова сотрудников, разместить тактильные пиктограммы;
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и/или зрительную информацию с помощью технических средств: информационные табло типа «бегущая строка», речевые информаторы, аудиовизуальные информационно-справочные системы/терминалы, звуковые/световые маяки, индукционные петли и т.п.;
- разместить на пути следования инвалидов и лиц с ОВЗ таблички (мнемосхемы, указатели, вывеску), выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставить возможность получения инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) посредством заключения договора с соответствующим специалистом, обладающим навыками жестового языка;
- провести обучение (инструктирование) сотрудников путем прохождения специализированных курсов по сопровождению инвалидов и людей с ограниченными возможностями здоровья;
- организовать осуществление образовательной деятельности в дистанционном режиме с использованием современных информационных и телекоммуникационных технологий, или на дому с непосредственным участием педагога образовательной организации, который реализует адаптированные общеобразовательные программы.

3) Для **повышения показателей удовлетворенности** родителей и обучающихся различными условиями осуществления образовательной деятельности организаций рекомендуется рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими респондентами в ходе опроса (см. Приложение 2).

В целом большинство респондентов удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности, выражают благодарность педагогам за организацию образовательного процесса, за профессиональные и личностные компетенции: «отличный сад, очень внимательная заведующая и потрясающие воспитателя и их помощники», «очень хорошая организация и педагогический коллектив» и т.п.

Итоговые значения показателей независимой оценки

№ п/п	Организация	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели, характеризующие комфортность условий			Итого по критерию 2	Показатели, характеризующие доступность для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями			Итого по критерию 5	Итоговый балл по учреждению
		1.1	1.2	1.3		2.1	2.2	2.3		3.1	3.2	3.3		4.1	4.2	4.3		5.1	5.2	5.3		
1	МКДОУ «Детский сад «Байр» п.Цаган Аман	30	30	39,5	99,5	30	39,4	29	98,4	0	8	15	23	39,5	38,7	20	98,2	29,3	19,3	49,5	98,1	83,4
2	МКДОУ «Детский сад «Алtn Булг» п.Цаган Аман	27,7	30	39,3	97	30	39,4	29,1	98,5	18	8	30	56	40	40	20	100	29,5	19,7	49,3	98,5	90
3	МКОУ «Татальская СОШ»	29,6	30	37,8	97,4	30	37,1	25,6	92,7	6	16	30	52	38,9	38,8	20	97,7	25,6	16,5	48,5	90,6	86,1
4	МКОУ «Юстинская СОШ им.Г.Б. Бевинава»	25,2	30	36,7	91,9	30	39,6	29,3	98,9	6	16	24	46	36,4	33,6	19,3	89,3	23,9	19,1	46,6	89,6	83,1
5	МКОУ «Эрдниевская СОШ им. Э.М. Кектеева»	29,8	30	40	99,8	30	34,6	21,9	86,5	6	16	30	52	38,9	38,8	20	97,7	29,1	19,4	48,6	97,1	86,6
<i>тах значение</i>		<i>30</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>100</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>30</i>	<i>100</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>30</i>	<i>100</i>	<i>40</i>	<i>40</i>	<i>20</i>	<i>100</i>	<i>30</i>	<i>20</i>	<i>50</i>	<i>100</i>	<i>100</i>
Итоговый балл																					85,9	

Рекомендации и пожелания респондентов,
выявленные в ходе опроса

Организация	Рекомендации	Частота ответов
МКДОУ «Детский сад «Байр» п.Цаган Аман	Построить новую, современную детскую площадку с мягким покрытием	2
	Необходимо сделать ремонт беседок, чтоб было безопасны для детей	1
	Провести капитальный ремонт	1
	Построить бассейн для плавания	1
	Обеспечить климатическим оборудованием (сплит-системы)	1
	Внедрять инновационные технологии	1
	Увеличить финансирование для улучшения детского сада	1
	Повысить зарплату воспитателям	1
	Улучшить питание	3
	Продлить отопительный сезон до мая или по погодным условиям, так как климат у нас поменялся и весна затяжная	1
	Хотелось бы группы с меньшим количеством детей	1
	Перед праздниками сокращать рабочий день на 1 час	1
МКДОУ «Детский сад «Алти Булг» п.Цаган Аман	Сделать капитальный ремонт	8
	Оснастить игрушками и оборудованием для физкультуры	1
	Изменить меню питания Многие дети не едят кабачковую икру, повидло, перловку	3
	Разработать меню для аллергиков	1
	Выделить ставку логопеда	2
	Повысить зарплату сотрудникам	1
	Хотелось бы, чтобы и летом садик тоже работал, не закрывался на целый месяц	1
Устраивать санитарные дни не в рабочие дни	1	
МКОУ «Татальская СОШ»	Сделать ремонт	2
	Поменять линолеум на втором этаже	1
	Оборудовать туалет в здании	1
	Ввести пятидневную неделю обучения	1
МКОУ «Юстинская СОШ им.Г.Б. Бевинова»	Улучшить условия всего здания	1
	Обновить инвентарь учебных кабинетов	1
	Усовершенствовать наглядные пособия	1
	Обеспечить подключение школы к интернету	2
	Нужны секции борьбы, восточных единоборств	1
	Необходимы тренеры по единоборствам	1
	Нужен психолог	1
Уделять больше внимания каждому ученику	1	
МКОУ «Эрдниевская СОШ им. Э.М. Кектеева»	Капитальный ремонт школы	1
	В условиях жёсткого (жаркого) климата нашего региона, не хватает климатических систем с функцией очистки воздуха, как в классах, так и в общих коридорах, но этот больше вопрос к финансированию Минобра в целом	1