

Сведения о результатах независимой оценки

Период проведения независимой оценки	2021 год	
Сфера	2 - Образование	
Общественный совет	018564600002 - Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями образования Юстинского РМО РК	
Дата представления общественным советом результатов независимой оценки	17.05.21	
Документ и реквизиты документа общественного совета, которым утверждаются результаты независимой оценки	наименование вида документа	решение Общественного совета
	дата документа	17.05.21
	номер документа	1

Отнесение организаций, в отношении которых проводится независимая оценка, к группам (типам, видам) организаций, к которым применяются показатели, характеризующие дополнительные критерии, и дополнительные показатели, характеризующие общие критерии

ИНН 0811902680	Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "БАЙР" П.ЦАГАН АМАН
----------------	--

Виды (типы, группы) организаций,

04200005 организации, осуществляющие образовательную деятельность

ИНН 0811902722	Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "АЛТН БУЛГ"
----------------	--

Виды (типы, группы) организаций,

04200005

организации, осуществляющие образовательную
деятельность

ИНН 0811902673 Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ТАТАЛЬСКАЯ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"

Виды (типы, группы) организаций,

04200005 организации, осуществляющие образовательную
деятельность

ИНН 0811902698 Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
"ЭРДНИЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ШКОЛА ИМЕНИ Э.М.КЕКТЕЕВА"

Виды (типы, группы) организаций,

04200005 организации, осуществляющие образовательную
деятельность

ИНН 0811902659 Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЮСТИНСКАЯ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"

Виды (типы, группы) организаций,

04200005 организации, осуществляющие образовательную
деятельность

Количественные результаты независимой оценки

Итоговое суммарное значение по совокупности организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка, в части показателей, характеризующих общие критерии оценки 0.0

0811902680 МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "БАЙР" П.ЦАГАН АМАН

Численность получателей услуг организации	142
Численность респондентов	74
Доля респондентов	0.52
Общие критерии	

1 критерий открытости и доступности информации об организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0226000003	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных о ткрытостью, полнотой и доступностью информ ации о деятельности организации социальной с феры	98.0
<i>Параметры</i>		
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	100.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	62.0 / 62.0
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	96.0
	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных	46.0 / 48.0

		получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	
0226000002		1.2 Наличие на официальном сайте организаци и социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100.0
	<i>Параметры</i>		
	1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	100.0
		В наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	100.0
0226000001		1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	86.0
	<i>Параметры</i>		
	1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	86.0
		объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной	32.0 / 37.0

	на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	86.0
	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	32.0 / 37.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	95.00

2 критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0227000001	2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	100.0
	<i>Параметры</i>	
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки);	100.0

	доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	
	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100.0
0227000002	2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных к омфортностью предоставления услуг организац ией социальной сферы	86.0
	<i>Параметры</i>	
	2.3.1 Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	86.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	64.0 / 74.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общих критерий оценки	93.00

3 критерий доступности услуг для инвалидов

Показатели, характеризующие общих критерий оценки

0228000001	3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории и с учетом доступности для инвалидов	20.0
	<i>Параметры</i>	
	3.1.1 Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами	20.0

		(подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	
		Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1.0 X 20.0
0228000003		3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	67.0
	<i>Параметры</i>		
	3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	67.0
		Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	4.0 / 6.0
0228000002		3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	20.0
	<i>Параметры</i>		
	3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации	20.0

социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)

1.0 X 20.0

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки

34.10

4 критерий доброжелательности, вежливости работников организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0229000001 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих их первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении и в организацию социальной сферы

96.0

Параметры

4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

96.0

Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты

71.0 / 74.0

0229000003	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	98.0
<i>Параметры</i>		
4.3.1	<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).</p> <p>Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	98.0
		45.0 / 46.0
0229000002	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	97.0
<i>Параметры</i>		
4.2.1	<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.</p>	97.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	72.0 / 74.0

организации социальной сферы,
обеспечивающих непосредственное оказание
услуги, по отношению к числу опрошенных
получателей услуг, ответивших на
соответствующий вопрос анкеты

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий
критерий оценки 96.80

5 критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

02210000007 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных о
рганизационными условиями предоставления у
слуг 92.0

Параметры

5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг
организационными условиями оказания услуг,
например: наличием и понятностью навигации
внутри организации социальной сферы;
графиком работы организации социальной
сферы (подразделения, отдельных специалистов,
графиком прихода социального работника на
дом и пр.). 92.0

Число получателей услуг, удовлетворенных
организационными условиями предоставления
услуг, по отношению к числу опрошенных
получателей услуг ответивших на
соответствующий вопрос анкеты 68.0 / 74.0

02210000008 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в
целом условиями оказания услуг в организации
социальной сферы 92.0

Параметры

5.3.1 Удовлетворенность получателей услуг в целом
условиями оказания услуг в организации
социальной сферы. 92.0

Число получателей услуг, удовлетворенных в
целом условиями оказания услуг в организации 68.0 / 74.0

социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты

02210000006	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	97.0
<i>Параметры</i>		
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	97.0
	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	72.0 / 74.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	93.50
	Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации	82.47

0811902722 МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "АЛТН БУЛГ"

<i>Численность получателей услуг организации</i>	105
<i>Численность респондентов</i>	94
<i>Доля респондентов</i>	0.9
<i>Общие критерии</i>	

1 критерий открытости и доступности информации об организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0226000003	99.0
------------	------

	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	
<i>Параметры</i>		
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	99.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	91.0 / 92.0
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	100.0
	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	90.0 / 90.0
0226000002	1.2 Наличие на официальном сайте организации и социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100.0
<i>Параметры</i>		
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о	100.0

	<p>дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.</p> <p>В наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия</p>	100.0
0226000001	<p>1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации</p>	86.0
	<i>Параметры</i>	
	<p>1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами</p>	86.0
	<p>1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.</p>	86.0
		32.0 / 37.0
		32.0 / 37.0

Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 95.40

2 критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0227000001 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг 100.0

Параметры

Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.

2.1.1 100.0

	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100.0
0227000002	2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных к омфортностью предоставления услуг организац ией социальной сферы	98.0
<i>Параметры</i>		
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	98.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	92.0 / 94.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих обций критерий оценки	99.00

3 критерий доступности услуг для инвалидов

Показатели, характеризующие обций критерий оценки

0228000001	3.1 Оборудование помещений организации соц иальной сферы и прилегающей к ней территории и с учетом доступности для инвалидов	40.0
<i>Параметры</i>		
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	40.0
	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2.0 X 20.0
0228000003		78.0

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов

Параметры

3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	78.0
	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	7.0 / 9.0
0228000002	3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	40.0

Параметры

3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	40.0
		2.0 X 20.0

Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 51.40

4 критерий доброжелательности, вежливости работников организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0229000001 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих их первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении и в организацию социальной сферы 99.0

Параметры

4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. 99.0

Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты 93.0 / 94.0

0229000003 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия 100.0

Параметры

4.3.1	<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).</p> <p>Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	100.0
0229000002	<p>4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих их непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы</p>	87.0 / 87.0
<i>Параметры</i>		
4.2.1	<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.</p> <p>Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	100.0
Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		99.60

5 критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

02210000007	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	100.0
<i>Параметры</i>		
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	100.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты	94.0 / 94.0
02210000008	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	100.0
<i>Параметры</i>		
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	100.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	94.0 / 94.0
02210000006	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	98.0

Параметры

5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	98.0
	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	92.0 / 94.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	99.40
	Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации	88.95

0811902673 МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ТАТАЛЬСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"

<i>Численность получателей услуг организации</i>	53
<i>Численность респондентов</i>	53
<i>Доля респондентов</i>	1.0
<i>Общие критерии</i>	

1 критерий открытости и доступности информации об организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0226000003	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	100.0
------------	---	-------

Параметры

1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	100.0
		50.0 / 50.0

	<p>Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p> <p>Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».</p>	100.0
1.3.2	<p>число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	49.0 / 49.0
0226000002	<p>1.2 Наличие на официальном сайте организации и социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	100.0
<i>Параметры</i>		
1.2.1	<p>Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.</p>	100.0

	В наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	100.0
0226000001	1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	92.0
	<i>Параметры</i>	
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	92.0
	объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	34.0 / 37.0
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	92.0
	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	34.0 / 37.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	97.60

2 критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0227000001	2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	100.0
------------	--	-------

Параметры

2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	100.0
	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100.0

0227000002	2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортом предоставлением услуг организацией социальной сферы	98.0
------------	--	------

Параметры

2.3.1	Удовлетворенность комфортом предоставления услуг организацией социальной сферы.	98.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставлением услуг	52.0 / 53.0

организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 99.00

3 критерий доступности услуг для инвалидов

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0228000001 3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории и с учетом доступности для инвалидов 20.0

Параметры

3.1.1 Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. 20.0

Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) 1.0 X 20.0

0228000003 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов 100.0

Параметры

3.3.1 Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов. 100.0

Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты 9.0 / 9.0

0228000002 40.0

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Параметры

3.2.1	<p>Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p> <p>Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)</p>	40.0
		2.0 X 20.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	52.00

4 критерий доброжелательности, вежливости работников организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0229000001 94.0

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении и в организацию социальной сферы

Параметры

4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	94.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	50.0 / 53.0
0229000003	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	100.0

Параметры

4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	100.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	53.0 / 53.0

	организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	
0229000002	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	98.0
<i>Параметры</i>		
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	98.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	52.0 / 53.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	96.80

5 критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0221000007	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	100.0
------------	---	-------

Параметры

	5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	100.0
		Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты	53.0 / 53.0
02210000008	5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	100.0
	<i>Параметры</i>		
	5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	100.0
		Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	53.0 / 53.0
02210000006	5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	96.0
	<i>Параметры</i>		
	5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	96.0
		Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации, по	51.0 / 53.0

отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 98.80

Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации 88.84

0811902698 МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЭРДНИЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.М.КЕКТЕЕВА"

Численность получателей услуг организации 87
 Численность респондентов 73
 Доля респондентов 0.84
 Общие критерии

1 критерий открытости и доступности информации об организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0226000003 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы 99.0

Параметры

1.3.1 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы. 99.0

Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты 70.0 / 71.0

1.3.2 100.0

	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	
	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	64.0 / 64.0
0226000002	1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100.0
	<i>Параметры</i>	
	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	100.0
	1.2.1 В наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	100.0
0226000001		92.0

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации

Параметры

1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	92.0
	объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	34.0 / 37.0
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	92.0
	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	34.0 / 37.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	97.20

2 критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0227000001 100.0

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг

Параметры

	Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	
2.1.1		100.0
	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100.0
0227000002	2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	96.0

Параметры

2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	96.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению	70.0 / 73.0

к числу опрошенных получателей услуг,
ответивших на данный вопрос

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 98.00

3 критерий доступности услуг для инвалидов

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0228000001	3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории и с учетом доступности для инвалидов	20.0
<i>Параметры</i>		
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	20.0
	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1.0 X 20.0
0228000003	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	100.0
<i>Параметры</i>		
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	100.0
	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	4.0 / 4.0
0228000002		40.0

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Параметры

3.2.1	<p>Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p> <p>Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)</p>	40.0
	<p>Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки</p>	2.0 X 20.0 52.00

4 критерий доброжелательности, вежливости работников организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0229000001

99.0

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении и в организацию социальной сферы

Параметры

4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	99.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	72.0 / 73.0
0229000003	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	100.0

Параметры

4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	100.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	66.0 / 66.0

	организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	
0229000002	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	99.0
<i>Параметры</i>		
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	99.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	72.0 / 73.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	99.20

5 критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0221000007	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	99.0
------------	---	------

Параметры

	5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	99.0
		Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты	72.0 / 73.0
02210000008		5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	99.0
	<i>Параметры</i>		
	5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	99.0
		Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	72.0 / 73.0
02210000006		5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	97.0
	<i>Параметры</i>		
	5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	97.0
		Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации, по	71.0 / 73.0

отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 98.40

Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации 88.95

0811902659 МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЮСТИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"

Численность получателей услуг организации 101

Численность респондентов 40

Доля респондентов 0.4

Общие критерии

1 критерий открытости и доступности информации об организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0226000003 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы 100.0

Параметры

1.3.1 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы. 100.0

1.3.2 Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты 36.0 / 36.0

1.3.2 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности 100.0

	организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	
	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	36.0 / 36.0
0226000002	1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100.0
	<i>Параметры</i>	
	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	
	1.2.1	100.0
	В наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	100.0
0226000001	1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	89.0

Параметры

1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	89.0
	объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	33.0 / 37.0
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	89.0
	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	33.0 / 37.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	96.70

2 критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0227000001	2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	100.0
------------	--	-------

Параметры

2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	100.0
-------	--	-------

	наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	
	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100.0
0227000002	2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных к омфортностью предоставления услуг организац ией социальной сферы	90.0
	<i>Параметры</i>	
	2.3.1 Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	90.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	36.0 / 40.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общих критерий оценки	95.00

3 критерий доступности услуг для инвалидов

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0228000001	3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории и с учетом доступности для инвалидов	20.0
	<i>Параметры</i>	
	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	20.0
	3.1.1	20.0
	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1.0 X 20.0
0228000003	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	100.0
	<i>Параметры</i>	
	3.3.1	100.0
	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	100.0
	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	2.0 / 2.0
0228000002	3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	40.0
	<i>Параметры</i>	
	3.2.1	40.0
	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	

выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)

2.0 X 20.0

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки

52.00

4 критерий доброжелательности, вежливости работников организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0229000001	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении и в организацию социальной сферы	90.0
------------	---	------

Параметры

4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	90.0
-------	--	------

	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	36.0 / 40.0
0229000003	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	100.0
<i>Параметры</i>		
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	100.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	8.0 / 8.0
0229000002	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	90.0
<i>Параметры</i>		
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи,	90.0

социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.

Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты

36.0 / 40.0

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки

92.00

5 критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

02210000007	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	90.0
-------------	---	------

Параметры

5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	90.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты	36.0 / 40.0

02210000008		90.0
-------------	--	------

	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	
	<i>Параметры</i>	
	5.3.1 Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	90.0
	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	36.0 / 40.0
02210000006	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	90.0
	<i>Параметры</i>	
	5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	90.0
	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	36.0 / 40.0
	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	90.00
	Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации	85.14

Описание результатов независимой оценки

№ п/п

Показатель МКДОУ «Детский сад «Байр» п.Цаган Аман МКДОУ «Детский сад «Алтин Булг» МКОУ «Татальская СОШ» МКОУ «Эрдниевская СОШ имени Э.М. Кектеева» МКОУ «Юстинская СОШ»

1.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информацион-ных с тендах (в % от общего числа опрошен-ных получателей образовательных услуг) 100 99

100 99 100

1.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте (в % от общег о числа опрошенных получателей об-разовательных услуг) 96 100 100 100 100

2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошен-ных п олучателей образовательных услуг) 86 98 98 96 82

3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образова-тельных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образова-тельных услуг - инвалидов) 67 78 100 100 100

4 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, веж ливостью работников организации, обес-печивающих первичный контакт и информи-ровани е получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в органи-зацию (на пример, работники приемной ко-миссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей об-разовательных услуг) 96 99 95 99 91

5 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, веж ливостью работников организации, обес-печивающих непосредственное оказание об-разова тельной услуги при обращении в орга-низацию (например, преподаватели, воспитатели, трене ры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

97 100 98 99 91

6 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, веж ливостью работников организации при использовании дистанционн

Документы

АО образец Отдел обр. Юстинского МР Калмыкия.docx

Описание основных недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки

ОСНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ В РАБОТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ВЫЯВЛЕННЫЕ В ХОДЕ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

В ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг выявлены следующие основные недостатки в деятельности обследованной организации:

1. На официальных сайтах дошкольных образовательных организаций в силу объективных причин отсутствуют свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) и информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации) (см. табл.4, п. 9, п.16);
2. На официальных сайтах дошкольных образовательных организаций отсутствуют аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) (см. табл.4, п.19);
3. На официальных сайтах 2-х школ отсутствует информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о наличии общежития, интернета (см. табл. 4, п. 30);
4. На официальных сайтах всех обследованных организаций отсутствует информация о трудоустройстве выпускников (в силу объективных причин) (см. табл.4, п.32);
5. На официальных сайтах всех обследованных организаций отсутствуют документы о порядке оказания платных образовательных услуг, в т.ч. образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (см. табл. 4, п. 34);
6. На официальных сайтах 2-х школ отсутствуют документы об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) (см. табл. 4, п. 35).

Документы

АО образец Отдел обр. Юстинского МР Калмыкия.docx

Предложения по улучшению качества деятельности организации

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Настоящий аналитический отчет содержит достоверную информацию, ко-торая может послужить основой для принятия и реализации своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества условий осуществления образовательной деятельности 5 образовательных организаций, расположенных на территории Юстинского районного муниципального образования Республики Калмыкия.

По результатам анализа полученной информации рекомендуется:

1. Довести результаты аналитического отчета до педагогических коллективов обследованных образовательных организаций;
2. Скорректировать содержание информации на сайтах, сделать более удобным ее поиск;
3. Активизировать деятельность по созданию условий для организации обучения и воспитания детей-инвалидов;
4. Внести изменения в деятельность образовательных организаций с учетом значений каждого критерия и показателя;
5. Довести необходимую информацию о деятельности образовательных организаций до родителей в целях наиболее адекватной оценки ими качества образовательной деятельности обследованных образовательных организаций;
6. При необходимости провести повторную самооценку качества условий осуществления образовательной деятельности на основании анкет, размещенных в Приложении.

Обращаем внимание на парадокс, связанный с тем, что чем выше качество предоставляемых образовательной организацией услуг, тем выше к ним требования родителей. И наоборот, закономерно, что родители, не имея полного представления о современных требованиях к образовательной организации, зачастую завышают свои оценки.

В заключение напоминаем:

- для дошкольных образовательных организаций не существует специальных показателей, учитывающих специфику деятельности этих образовательных организаций, в связи с чем оценки по некоторым показателям будут нулевыми в силу объективных причин (например, по показателю «наличие свидетельства о государственной аккредитации»);

Документы

АО образец Отдел обр. Юстинского МР Калмыкия.docx